

# 如何申請服務

- [如何瞭解我是否符合福利資格？](#)
- [如何申請SSI/社會殘障福利？](#)
- [如何要求舉行公平聽證會？](#)
- [如何申請兒童撫養費服務？](#)
- [如何申請糧食券？](#)
- [如何申請臨時援助？](#)
- [如何申請家庭能源補助計畫](#)
- [OTDA 常用表格與申請表格](#)

## 如何瞭解我是否符合福利資格？

使用[www.我的福利.ny.gov](http://www.我的福利.ny.gov)，輸入您自己和家庭成員的一些資訊，便能很快瞭解您是否具備資格享受工作支援計畫。

## 如何申請SSI/社會安全殘障福利？

紐約州OTDA的殘障審定處 (DDD) 從醫學角度對社會安全管理局的殘障保險及社會安全補助收入殘障福利的申請進行審定。

若需申請殘障福利，請與地方社會安全辦事處聯絡：使用[社會安全辦事處位址定位器](#)或致電**1-800-772-1213**

您也可以使用網站[社會安全網上服務](#)上網申請殘障福利。

## 如何要求舉行公平聽證？

您可使用[公平聽證網站](#)，上網申請。

要求公聽會請使用以下電話號碼：

公平聽證一般資訊及要求舉行公平聽證：**1-800-342-3334** (傳真：**518-473-6735**)。紐約市緊急聽證：**1-800-205-0110**家庭能源補助計畫 (HEAP) 聽證：**1-800-342-3334**聽力障礙， TTY電話：**1-877-502-6155**

客戶可以前往下列位址，要求聽證：

- Brooklyn:14 Boerum Place, First Floor, Brooklyn, NY
- Manhattan:330 West 34th Street, Third Floor, New York, NY
- Albany:99 Washington Avenue, 12th Floor, Albany, NY

您可寫信至：

New York State Office of Temporary and Disability Assistance  
Office of Administrative Hearings  
P.O. Box 1930  
Albany, NY 12201

或者，若需要就舉行管理式醫療門診聽證，寫信至：

New York State Office of Temporary and Disability Assistance  
Office of Administrative Hearings  
P.O. Box 22023  
Albany, NY 12201

## 如何申請兒童撫養費服務？

任何監護或非監護方家長都可以與[縣兒童撫養費辦公室](#)聯絡，並填寫[兒童撫養費服務申請表格](#)，來申請撫養費服務。

臨時援助、安全網和第 IV-E 類寄養服務的申請人或領取人自動獲得兒童撫養費服務，無需另行申請。為自己和孩子申請醫療補助的人士也自動獲得確立親子關係和索取醫療費的服務。醫療補助申請人如提出要求，也可獲得確立和/或強制執行兒童撫養費服務。

申請服務不收取申請費，然而，監護訪家長也許需每年繳納年費 **\$25.00**。從未領取有需家庭援助福利，並且，其兒童撫養費個案每個聯邦年度（10月1日下一年9月30日）收取的撫養費超過**\$500**的家長才需繳納年費。每個聯邦財政年度年均有年費。若需更多資訊，使用[服務費問答頁](#)。

## 申請糧食券福利更爲簡易

首先應獲取申請表格、填寫完畢並向[當地社會服務部門](#)遞交申請。您可從當地糧食券辦事處取得申請表、也可要他們將表格郵寄給您、或如果您居住在加入計畫的郡縣之一，可以上網申請、或使用網站[下載申請表格](#)。

**獲得申請協助** - 全紐約州很多地方的社區組織均可協助您獲得並填寫糧食券計畫的福利申請。許多這樣的組織還說明您進行預查，看您是否可能合格。若需這些組織的列單，請使用 [營養宣傳教育提供者網站](#)。

**上網獲得申請協助** - 在有些紐約州的郡縣，有的社區組織可協助您上網申請糧食券。在網上遞交申請後，地方服務區會審閱電子申請表、進行面談、然後決定您家是否符合領取糧食券的資格。[與此查閱可以上網申請糧食券福利的地點](#)。

**自行上網申請** - 如居住在加入公共網上申請計畫的郡縣之一，您可以使用互聯網申請糧食券福利。在某些郡縣，如果有互聯網，也可以使用[我的福利.ny.gov](#)，在網上填寫並呈交糧食券申請。在網上遞交申請後，地方服務區會審閱申請表資訊、進行面談、然後決定您家是否符合領取糧食券的資格。[與此查閱提供網上申請支援的郡縣](#)。

## 殘障申請人

如果您有身體或精神疾患，或爲殘障人士，紐約州允許您指定他人爲您申請。您也可授權瞭解您家情況的人爲您申請糧食券福利。如果您想授權某人，請在[糧食券申請表](#)的簽名頁（第5頁）填寫他的姓名、地址和電話號碼。

## 電話面談

在遞交申請後，如果因為要**工作**，或有其他困難而不能前往地方社會服務部門進行面談，也許可以通過電話進行訪談。如果您家中所有成年家人均為年滿**60**、或為殘障並無收入，只要您提出要求，便自動具備資格通過電話進行申請或認證會談。有些困難情況，包括沒有錢或交通困難，使您無法前去社會服務部門並返家、健康問題（即便是暫時問題）、無法在上班時請假、或無法獲得托兒服務或其他家人照顧服務，可以使您具備進行電話訪談的資格。申請時告知 [地方社會服務部門](#) 您要求進行電話訪談。如果具備糧食券資格，您會在辦事處收受您申請的**30**天之內開始領取糧食券。

## 有問題？

又對糧食全市已有更多問題，請撥打臨時及殘障服務辦公室的免費電話**1-800-342-3009**，並選按“1”，或使用[糧食券](#)網站，或聯絡[地方社會服務部門](#)。

## 如何申請臨時援助？

您需向郡縣地方社會服務部門（或如住在紐約市的五大區之一，則向當地就業中心）遞交申請，才能瞭解自己是否具備領取臨時援助，包括緊急協助，的資格。

您可上網瞭解[地方社會服務部門](#)位址，或撥打紐約州臨時援助免費熱線**1-800-342-3009**。您必須填寫[糧食券申請表格](#)並向地方社會服務部門呈交。屆時如有緊急需求，應予以說明。有緊急情況時，您會在申請的同一天得到會談和書面決定通知。

就臨時援助而言，您的面談應於遞交申請表後的七個工作天內進行。當申請家庭補助時，在遞交申請後的**30**天內，您應得到申請被核准或拒絕的通知；若申請安全網援助，則在申請後的**45**天內得到申請被核准或拒絕的通知。

您並不需要具備領取持續臨時援助福利的資格，才能領取緊急援助。

您需要[Adobe Acrobat Reader](#)才能閱讀表格。如不能閱讀檔案格式獲取資訊，請給[OTDA](#)的公共資訊辦公室發電子郵件。

## 如何申請家庭能源補助計畫？

紐約州低收入人士可以通過郵件、親自前往地方社會服務部門、撥打電話或上網申請家庭能源補助計畫（**HEAP**）。

### 通過郵件申請

如果在**2008-09**計畫年度領取**HEAP**福利並仍然居住在去年申請時同一個郡縣，或年滿**60**歲，您可以通過郵件申請**HEAP**。申請材料可從網站[家庭能源補助申請網頁](#)下載。

## 親往：

您可前去2009年11月2日以後居住的郡縣社會服務部門申請HEAP。請查閱[所在郡縣社會服務辦事處位址及聯絡資訊](#)。

如果年滿60，您也可去地方老年人辦公室申請。

## 電話申請

申請並合格領取2009-10計畫年度常規福利的申請人可以通過電話申請取暖或與取暖有關的緊急福利。臨時援助及糧食券福利領取人可以打電話給個案負責人或在2009年11月2日以後居住的郡縣[地方社會服務部門](#)，申請取暖或與取暖有關的緊急福利。

## 上網申請

居住在Allegany, Broome, Chenango, Clinton, Greene, Herkimer, Jefferson, Livingston, Madison, Montgomery, Steuben, Warren 或Washington縣，在2008-2009年度領取能源補助福利，並仍然住在原郡縣的居民，可以使用[網上申請家庭能源補助](#)網站，上網申請福利。2009年11月2日後可以上網申請HEAP福利。

## 需攜帶什麼文件？

- 當期燃料和/或公用事業帳單，或可以說明根據使用量收費的供應商收據，或
- 或證明取暖和/或公用事業包括在房租中的房東說明
- 過去4周的收入證明
- 失業保險福利
- 銀行存款單、利息或紅利月結單
- 社會安全金或退休金支票或直接存款結單影印件
- 如屬自雇，則需過去3個月的業務報告

也應為每個同住家人攜帶下列文件之一

- 出生證或結婚證
- 學校或洗禮記錄
- 社會安全卡
- 駕駛執照

## 補助對象

紐約州的福利計畫構造將較高的福利提供給有脆弱人口的低收入家庭。

脆弱人口的定義為6歲以下兒童、60歲以上老人、或殘障人士。

如需關於家庭能源補助計畫更多資訊，請致電臨時救濟及殘障補助辦公室免費熱線電話1-800-342-3009。

您需要[Adobe Acrobat Reader](#)才能閱讀表格。如不能閱讀檔案格式獲取資訊，請給OTDA的公共資訊辦公室發電子郵件。